El sistema representa a un banco con una lista de clientes que pueden ser personas o empresas. A su vez, las personas pueden ser clientes habituales o no habituales según tengan o no cuenta corriente (verificada mediante una interfaz). Los tramites son diferenciados según sean empresas o personas. Cada persona y cada empresa puede hacer tramites diferentes y poseen a su vez una lista de tramites por cada una. La lista utiliza tipos genéricos. Se incluyen test unitarios.